

# Regulamin

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach platformy e-learningowej [akademia.zadbano.pl](https://akademia.zadbano.pl)

Niniejszy Regulamin powstał na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422) i jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie za pośrednictwem Platformy.

### Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: **Regulamin**) określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://akademia.zadbano.pl> (dalej: **Akademia Zadbano**), oraz za pośrednictwem dedykowanych aplikacji mobilnych (dalej: **Aplikacje Mobilne**)

2. Korzystając z platformy [akademia.zadbano.pl](https://akademia.zadbano.pl) akceptujesz Regulamin, którego aktualna wersja znajduje się pod adresem [https://akademia.zadbano.pl/pluginfile.php/1/theme\\_system/terms\\_pl/0/Warunki%20korzystania.pdf](https://akademia.zadbano.pl/pluginfile.php/1/theme_system/terms_pl/0/Warunki%20korzystania.pdf) oraz Politykę prywatności, która stanowi integralną część niniejszych Warunków a aktualna wersja znajduje się pod adresem [https://akademia.zadbano.pl/pluginfile.php/1/theme\\_system/policy\\_pl/0/Polityka%20prywatnosc%20C5%9Bci%20Akademii%20Zadbano%20%281%29.pdf](https://akademia.zadbano.pl/pluginfile.php/1/theme_system/policy_pl/0/Polityka%20prywatnosc%20C5%9Bci%20Akademii%20Zadbano%20%281%29.pdf)

3. Istnieje możliwość zapoznania się z Regulaminem, oraz Polityką prywatności bez konieczności zakładania konta i logowania się, korzystając z opcji logowania się na platformie [akademia.zadbano.pl](https://akademia.zadbano.pl) w charakterze gościa. W takim przypadku funkcjonalność platformy, oraz dostęp do szkoleń są znacznie ograniczone. Pełny dostęp do ofert Akademii Zadbano możliwy jest dopiero po założeniu konta na platformie i zalogowaniu się.

4. Właścicielem platformy [akademia.zadbano.pl](https://akademia.zadbano.pl) jest:

**Zadbano SA z siedzibą w Warszawie, ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa** wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000904242, NIP 5222969098, REGON 14272863900000, kapitał zakładowy spółki 100.000,00 zł w całości wpłacony (dalej zwany "**Zadbano**"). Kontakt z Zadbano możliwy jest listownie: ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa oraz za pośrednictwem wiadomości e-mail: [akademia@zadbano.pl].

5. **Użytkownikiem** w rozumieniu Regulaminu jest każda osoba, odwiedzająca lub korzystająca z usług Akademii Zadbano przez przeglądarkę internetową lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnych.

6. **Przedmiotem działalności** Akademii Zadbano jest umożliwienie Użytkownikowi realizacji procesu dydaktycznego, szkoleń i/lub testów na platformie [akademia.zadbano.pl](http://akademia.zadbano.pl). Akademia Zadbano to serwis przeznaczony wyłącznie dla pracowników oraz współpracowników Grupy Kapitałowej Zadbano SA. oraz osób, które wykupiły dostęp do Akademii Zadbano.

7. Warunkiem korzystania z serwisu [akademia.zadbano.pl](http://akademia.zadbano.pl), jest założenie przez Użytkownika indywidualnego **Konta Użytkownika** oraz akceptacja Regulaminu i Polityki prywatności. Akceptacja przez Użytkownika postanowień Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, iż zapoznał się z niniejszymi Warunkami i Polityką prywatności, zrozumiał ich treść, oraz w pełni akceptuje ich postanowienia.

8. **Konto Użytkownika** jest to przestrzeń serwisowa platformy [akademia.zadbano.pl](http://akademia.zadbano.pl), dostępna dla Użytkowników indywidualnych po wprowadzeniu nazwy użytkownika i hasła, umożliwiającą m.in. dostęp do szkoleń, oraz zamieszczanie danych, które są wykorzystywane przez Akademię Zadbano na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Konto umożliwia również gromadzenie danych, dotyczących postępów w realizacji szkoleń i testów, grywalizacji, punktów, odznak oraz ocen.

## Wymagania techniczne

1. W celu korzystania z Akademii Zadbano niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:

- a. posiadanie systemu operacyjnego Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 lub Mac OS X 10.8.2 (Mountain Lion)
- b. połączenie z siecią Internet (zalecane co najmniej 512 kbps),

- c. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet,
- d. korzystanie z przeglądarki internetowej Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari lub Opera - umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu Cookies,
- e. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (email),

2. Akademia Zadbano nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z usługi wynikające z błędnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu Użytkownika, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym Użytkownika.

## Konto użytkownika

1. Utworzenie indywidualnego Konta Użytkownika jest dobrowolne lecz konieczne do pełnego korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności i oferty platformy [akademia.zadbano.pl](http://akademia.zadbano.pl), oraz do rejestrowania postępów dydaktycznych.

Podanie adresu e-mail, oraz innych danych kontaktowych w aktywacyjnym formularzu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przesłanie przez Zadbano SA z siedzibą w Warszawie, ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa, dalej Zadbano, na podany adres e-mail linku aktywacyjnego oraz innych danych umożliwiających dostęp do produktów oferowanych przez Zadbano, jak również, na założenie przez Zadbano konta w portalu, za pomocą którego użytkownik może korzystać z produktów (w tym szkoleń) oferowanych przez Akademię Zadbano.

2. Założenie konta oraz korzystanie z platformy [akademia.zadbano.pl](http://akademia.zadbano.pl) jest bezpłatne. Aby tego dokonać należy udostępnić Administratorowi Akademii Zadbano następujące dane:

- a. Imię i nazwisko;
- b. adres e-mail;
- c. podmiot, dla którego Użytkownik pracuje lub, z którym Użytkownik współpracuje w ramach Grupy Kapitałowej Zadbano SA. Jeżeli Użytkownik jest pracownikiem lub

współpracownikiem Zadbano, w celu przypisania mu odpowiednich szkoleń lub przypisania do kohort (grup) należy podać również Oddział Zadbano oraz wykonywaną funkcję.

3. Wprowadzanie pozostałych danych takich, jak avatar, miasto itd. jest dobrowolne i Użytkownik może wprowadzić je samodzielnie.

4. Użytkownik posiadający adres mailowy w domenie zadbano, ma możliwość zalogowania się na platformie bezpośrednio przy użyciu adresu mailowego w domenie zadbano, oraz hasła do poczty e-mail. W przypadku braku działania tej funkcjonalności, prosimy o kontakt z Akademią Zadbano drogą email: [akademia@zadbano.pl](mailto:akademia@zadbano.pl)

5. Podanie danych lub wypełnienie i zatwierdzenie formularza rejestracyjnego wypełnionego przez Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, iż podane dane osobowe są prawdziwe oraz że Użytkownik jest uprawniony do dysponowania tymi danymi osobowymi. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie danych osobowych niezgodnych z rzeczywistością, nieprawdziwych lub dotyczących osób trzecich, a nie Użytkownika.

6. Dane Użytkownika stanowią dane uczestnika szkolenia i są wymagane w procesie realizacji kształcenia, gromadzenia danych o postępach w nauce i grywalizacji, oraz certyfikacji.

7. Niedozwolone jest udostępnianie posiadanego konta innym osobom.

8. Użytkownik zobowiązuje się do zabezpieczenia i opieki nad poufnymi danymi, takimi jak hasło dostępu do serwisu.

9. Umowa na korzystanie z Platformy zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą dokonania rejestracji Konta Użytkownika.

10. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z serwisu i zażądać skasowania konta na platformie Akademia Zadbano. W tym celu należy przesłać maila z żądaniem skasowania konta na adres [akademia@zadbano.pl](mailto:akademia@zadbano.pl)

Żądanie takie zostanie spełnione w ciągu 7 dni.

10. W celu optymalizacji procesu edukacyjnego Platforma zbiera szczegółowe dane o postępach nauki w serwisie, w tym informacje na temat obejrzanych lekcji, ćwiczeń i testów, wykonywanych zadań, tworzonych notatek i oznaczania ulubionych lekcji. Informacje te, po wyrażeniu zgody przez Użytkownika mogą zostać przekazane do:

- a. podmiotu z Grupy Kapitałowej Zadbano, dla którego Użytkownik pracuje;
- b. podmiotu z Grupy Kapitałowej Zadbano, z którym Użytkownik współpracuje;
- c. podmiotu z Grupy Kapitałowej Zadbano, z którym współpracuje podmiot zatrudniający Użytkownika lub, z którym Użytkownik współpracuje;
- d. podmiotu współpracującego z Grupą Kapitałową Zadbano oraz Użytkownikiem na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.

11. Dane związane z procesem edukacyjnym Użytkownika są archiwizowane na Platformie o ile Użytkownik nie skasuje ich samodzielnie, bądź nie zgłosi chęci usunięcia Konta Użytkownika.

## § 5 Uprawnienia Użytkownika i licencja

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- 1) dostępu do materiałów udostępnianych mu w ramach uczestnictwa w szkoleniach, w ramach platformy [akademia.zadbano.pl](https://akademia.zadbano.pl) indywidualnie, na własne konto - do czasu usunięcia Konta Użytkownika;
- 2) dostępu do przewidzianych programem materiałów dydaktycznych w formie elektronicznej i uczestniczenia w procesie edukacyjnym;
- 3) otrzymania certyfikatu ukończenia po pozytywnym ukończeniu realizowanego szkolenia oraz **spełnieniu określonych w Regulaminie warunków formalnych**;

4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie materiały udostępniane mu w ramach uczestnictwa w szkoleniach na platformie [akademia.zadbano.pl](https://akademia.zadbano.pl) stanowią wyłączną własność intelektualną Zadbano bądź innych właściwych podmiotów i podlegają ochronie prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami (w tym Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

5. Użytkownik zobowiązuje się wykorzystywać powierzone mu materiały i zawartą w nich treść (w tym w szczególności udostępnianych w ramach platformy e-learningowej materiałów szkoleniowych) wyłącznie do celów nauki własnej i nie udostępniać ich osobom trzecim bez zgody Zadbano lub odpowiedniego właściciela praw autorskich.

6. Użytkownik posiadający udostępnione szkolenie może drukować, pobierać i zapisywać wyłącznie dodatkowe materiały szkoleniowe z platformy [akademia.zadbano.pl](https://akademia.zadbano.pl) do użytku osobistego bez prawa do ich dalszego rozpowszechniania.

7. Użytkownik nie jest uprawniony do pobierania i zapisywania lekcji wideo.

8. W przypadku chęci wykorzystania poza platformą [akademia.zadbano.pl](https://akademia.zadbano.pl) materiałów, do których Zadbano posiada autorskie prawa majątkowe, konieczne jest uzyskanie pisemnej zgody Zadbano.

9. Zadbano zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji treści szkoleń, w tym modyfikowania zawartości udostępnianych lekcji, testów oraz ćwiczeń i materiałów szkoleniowych w ramach usługi stałej aktualizacji, którą objęta jest oferta szkoleniowa.

10. W razie naruszenia postanowień niniejszego punktu Warunków, Zadbano oraz właściciele osobistych praw autorskich mogą dochodzić od Użytkownika odszkodowania za ewentualne szkody materialne i niematerialne wynikłe z tego naruszenia.

## § 6 Uprawnienia i odpowiedzialność Akademii Zadbano

1. Akademia Zadbano ma obowiązek rzetelnego wykonania usługi szkoleniowej na rzecz Użytkownika.

2. Akademia Zadbano zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania dostępu do platformy [akademia.zadbano.pl](https://akademia.zadbano.pl) w celu prowadzenia prac konserwacyjnych.

3. Akademia Zadbano zastrzega sobie możliwość czasowego lub stałego zablokowania Konta Użytkownika bądź dostępu do wybranych szkoleń, w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta Użytkownika jest zagrożone - na przykład kiedy istnieje podejrzenie włamania się na Konto Użytkownika.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń w korzystaniu z Konta Użytkownika, włącznie z usunięciem Konta Użytkownika, w przypadku stwierdzenia rażącego złamania Warunków przez Użytkownika lub próby działania na szkodę Akademii Zadbano gdy ten:

1. wykorzystuje Konto Użytkownika w sposób niezgodny z Warunkami;
2. używa lub usiłuje używać platformę [akademia.zadbano.pl](https://akademia.zadbano.pl) w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem;
3. narusza lub usiłuje naruszyć techniczne zabezpieczenia platformy [akademia.zadbano.pl](https://akademia.zadbano.pl) w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do zasobów informatycznych Zadbano;
4. użytkownik uzyskał dostęp do platformy [akademia.zadbano.pl](https://akademia.zadbano.pl), ze względu na stosunek pracy lub współpracę z Zadbano a stosunek ten przestał obowiązywać.

5. W przypadkach opisanych w podpunktach 1-3 Akademia Zadbano jest uprawniona do wezwania Użytkownika do zaprzestania naruszania Warunków. W przypadku niezastosowania się Użytkownika do wezwania lub w przypadku braku złożenia wyjaśnień przez Użytkownika w terminie 3 dni, Akademia Zadbano ma prawo usunąć Konto Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym.

6. W skutek usunięcia Konta Użytkownika z platformy [akademia.zadbano.pl](https://akademia.zadbano.pl) przez Zadbano Użytkownik traci dostęp do wszystkich zasobów dostępnych na jego koncie założonym na platformie.

7. Zadbano nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte świadczenie Usług, jeżeli jest to spowodowane okolicznościami niezależnymi od Zadbano, w szczególności wskutek działań lub zaniechań operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub energii elektrycznej.

8. Zadbano nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane do platformy w ramach czatu lub forum przez Użytkownika.

## § 11 Moderowanie publikowanych treści

1. W ramach Platformy Akademia Zadbano udostępnia Profil GOŚĆ, który ma służyć zapoznaniu się z platformą oraz z Warunkami i Polityką prywatności przed założeniem konta.

2. W celu zachowania porządku i zapewnienia atmosfery wzajemnego szacunku, Akademia Zadbano zastrzega sobie prawo do moderowania lub usuwania wpisów w czatach i na forach:

1. wiadomości naruszających przepisy prawa, wzywających do nienawiści, propagujących przemoc lub zawierających nieprawdziwe informacje,
2. wiadomości o obraźliwym charakterze, wątków zawierających klótnie bądź ataki personalne,
3. wiadomości mogących naruszać dobre imię serwisu lub osób trzecich,
4. wiadomości o charakterze reklamowym, promujących konkurencyjne produkty lub zawierających odnośniki do zewnętrznych serwisów.

3. Zamieszczanie wyżej wymienionych wiadomości traktowane będzie jako naruszenie Warunków. W przypadku powtarzających się naruszeń konto danego Użytkownika może zostać zablokowane.

## § 13 Postanowienia końcowe

1. Akademia Zadbano nie odpowiada za utrudnienia w realizacji szkoleń i testów spowodowanej czynnikami losowymi niezależnymi od Akademii Zadbano (w tym czynnikami zależnymi od Użytkownika, osób trzecich lub siły wyższej).

2. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Użytkownika i Konsumenta, nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Warunków z obowiązującym prawem Zadbano deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu Warunków.

4. Akademia Zadbano zastrzega prawo do zmiany niniejszych Warunków w dowolnym czasie i wedle własnego uznania. W przypadku istotnych zmian Użytkownicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji e-mail) lub za pośrednictwem powiadomień w serwisie Akademii Zadbano.

5. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie [akademia.zadbano.pl/warunki\\_korzystania](https://akademia.zadbano.pl/warunki_korzystania)

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne, jeśli Użytkownik wyrazi taką wolę, rozwiązuje się na drodze postępowania mediacyjnego lub procesu przed sądem polubownym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej lub na drodze równoważnych i zgodnych z prawem metod przedsądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów. W ostateczności sprawę rozstrzyga sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.

7. Regulamin wchodzi w życie z momentem publikacji.

Data aktualizacji regulaminu: 16.12.2021r.